

Algemene voorwaarden voor Homesafety serviceabonnementen

1 Toepassing algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van een Homesafety Serviceabonnement. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Essential Domestic Services B.V. terzake van de levering van apparatuur en diensten versie AV EDS 28072006. In geval van verschil in onderhavige voorwaarden en Algemene Voorwaarden EDS 28072006 zullen laatstgenoemde prevaleren.

2 Begripsomschrijvingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Homesafety: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Essential Domestic Services B.V., gevestigd te Sneek.
2. Klant: degene, die een abonnement, als bedoeld in deze algemene voorwaarden, met Homesafety heeft afgesloten of voornemens is dit af te sluiten.
3. Installateur: het installatiebedrijf dat voor Homesafety werkzaamheden verricht.
4. Abonnement: de overeenkomst tussen Klant en Homesafety die Homesafety verplicht tot het verrichten van Onderhoud en het verlenen van Service volgens de bij het abonnement behorende productomschrijving.
5. Onderhoud: het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan een Centrale Eenheid en / of Randapparatuur volgens de bij het abonnement behorende productomschrijving.
6. Storing: een gebrek aan de Centrale Eenheid en / of Randapparatuur, of een onderdeel daarvan, waardoor het adequaat functioneren ervan niet meer mogelijk is.
7. Service: het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van Onderhoud en het verhelpen van Storingen.
8. Materiaalkosten: kosten, die aan de Klant in rekening worden gebracht voor materialen, die niet in het abonnement zijn begrepen.
9. Centrale Eenheid: een apparaat ten behoeve van maken en doorzenden van alarmmeldingen.
10. Randapparatuur: alle overige apparatuur die samen met de Centrale Eenheid een alarmsysteem vormen.
11. Alarmsysteem: het geheel van Centrale Eenheid en Randapparatuur, aan de Klant geleverd door Homesafety.

3 Voorwaarden voor het sluiten van een Abonnement

1. Het Alarmsysteem van de Klant dient ten tijde van het sluiten van het Abonnement in een goede staat van onderhoud te verkeren en goed te functioneren, één en ander ter beoordeling van Homesafety.
2. Indien de installatie niet door Homesafety is geleverd en/of indien de installatie niet door Homesafety is geïnstalleerd, dient Homesafety de installatie en de wijze waarop deze geïnstalleerd is eerst goed te keuren, alvorens het service en onderhoudsabonnement kan ingaan.
 - a. Homesafety zal de klant schriftelijk mededelen wat de resultaten van de keuring zijn.
 - b. De kosten van het keuren worden door de klant betaald ongeacht het resultaat van de keuring.
 - c. Indien een installatie is goedgekeurd zal Homesafety de klant hiervoor een certificaat uitreiken met daarin onder andere keuringsdatum en geldigheidsduur.
3. Een service en onderhoudsabonnement kan slechts worden aangegaan met een gecertificeerde installatie welke in goede staat verkeert, correct functioneert en niet ouder is dan 10 jaar.

4 Tarieven

1. Alle door Homesafety genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, per maand en inclusief BTW. De tarieven kunnen door Homesafety worden gewijzigd.
2. Indien Homesafety een tariefsverhoging vaststelt, welke meer is dan de stijging van de CBS consumentenindex, zal zij de klant hiervan schriftelijk, in een door EDS te kiezen vorm, aan de Klant kenbaar worden gemaakt.
3. Indien een Klant een tariefsverhoging conform lid 2 van dit artikel niet accepteert, kan hij het Abonnement opzeggen tegen de datum dat prijsverhoging effectief wordt, mits dit schriftelijk en binnen 4 weken na dagtekening van de aankondiging geschiedt.

5 Verplichtingen van Homesafety

1. Homesafety zal de met de Klant overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren.
2. Homesafety zal in geval zich gebreken voordoen, deze zo spoedig mogelijk verhelpen. Indien er reparaties nodig zijn buiten de werkingsfeer van het Abonnement, zal niet tot uitvoering worden overgegaan tenzij de Klant uitdrukkelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ingestemd.
3. Van de in het kader van het Abonnement verrichte werkzaamheden zal een werkstaat worden opgemaakt, die door de Klant voor akkoord moet worden ondertekend.
4. Werkzaamheden buiten het kader van het Abonnement zullen aan de Klant in rekening worden gebracht. Ook deze werkzaamheden worden op de werkstaat, zoals bedoeld in vorig lid, vermeld.
5. De eerste 2 jaar na installatie bestaat garantie op de systeemcomponenten, daarna worden defecte componenten met de klant verrekend.

6 Onderhoud

1. Het Abonnement omvat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, Onderhoud aan het Alarmsysteem. Het Onderhoud geschiedt één maal per 18 maanden, waarbij het onderhoud feitelijk plaats vindt niet eerder dan 16 maanden na, respectievelijk niet later dan 20 maanden volgend op de laatste onderhoudsbeurt.

7 Storingen

1. Homesafety is in geval van Storingen 24 uur per dag bereikbaar.
2. In geval van Storingen aan het Alarmsysteem zal Homesafety binnen 48 uur na melding van de storing een aanvang nemen met het verhelpen van de storing, tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt.
3. Onder storingen worden niet begrepen storingen ten gevolge van moedwillige beschadiging, onoordeelkundig gebruik, brand, storm- en / of waterschade, storingen in de elektriciteitsvoorziening en / of communicatie-infrastructuur of storingen ten gevolge van werkzaamheden, die zijn verricht door derden.
4. In geval van storingen veroorzaakt door een leegrakende batterij wordt de klant ter vervanging hiervan een batterij toegezonden. De kosten van deze batterij worden de klant in rekening gebracht. De klant dient zelf voor de montage van deze toegezonden batterij te zorgen.
5. Bij Storingen die onder de garantiebepalingen vallen worden geen materiaalkosten aan de Klant in rekening gebracht.

8 Verplichtingen van de klant

1. De Klant dient Homesafety in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en dient er voor zorg te dragen dat het Alarmsysteem, waaraan gewerkt moet worden, voor Homesafety en / of de Installateur goed toegankelijk is.
2. De Klant is verplicht om er voor zorg te dragen dat Homesafety en / of de Installateur, nadat een afspraak is gemaakt ter verhelping van een Storing en / of het uitvoeren van Onderhoud, ook daadwerkelijk toegang heeft tot het pand, waarin het Alarmsysteem is geplaatst, verkrijgt. Indien de klant hiermee in gebreke blijft, is Homesafety gerechtigd het gebruikelijke voorrijdtarief in rekening te brengen. Vervolgens is het de verantwoordelijkheid van de Klant de Service alsnog te laten verrichten.
3. Indien de Klant het Alarmsysteem vervangt dient hij dit te melden aan Homesafety. Het lopende Abonnement wordt voortgezet.

9 Duur en einde van het Abonnement

1. Een Abonnement gaat in op het tijdstip dat door Homesafety en Klant is overeengekomen en geldt voor een periode van een 18 maanden. Het abonnement wordt vervolgens steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van 18 maanden, tenzij het abonnement uiterlijk twee maanden voor het eindigen van de periode van 18 maanden schriftelijk bij Homesafety is opgezegd.
2. Het Abonnement is onlosmakelijk verbonden aan een meldkamerabonnement van Homesafety. Als dit meldkamerabonnement niet meer van toepassing is, vervalt dit Abonnement van rechtswege, zonder dat de Klant recht heeft op terugbetaling van verschenen termijnen.
3. Homesafety is te allen tijde gerechtigd het Abonnement te beëindigen indien de Klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
4. Tussentijdse opzegging is mogelijk. In geval van tussentijdse opzegging door de Klant, is de Klant gehouden de door Homesafety te bepalen afkoopsom te betalen.

10 Aansprakelijkheid

1. Homesafety is niet aansprakelijk voor schade indien de Klant Homesafety niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere Onderhoud uit te voeren.

11 Overmacht

1. Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in het Nieuw Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe tot een redelijke oplossing gekomen kan worden.

12 Slotbepalingen

1. Op de overeenkomst tussen Homesafety en de Klant is het Nederlands recht van toepassing.
2. De algemene voorwaarden voor Homesafety serviceabonnementen treden in werking op 1 januari 2007. Met ingang van die datum vervallen de tot dan de geldende voorwaarden.
3. Deze algemene voorwaarden zijn te bezien op de website van Homesafety en liggen bij Homesafety ter inzage en zijn daar kosteloos verkrijgbaar.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eigendom van Homesafety en mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gewijzigd en / of vermenigvuldigd.
5. Deze algemene voorwaarden kunnen door Homesafety worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Abonnementen.

Zwolle, 1 november 2008

AV S&O 081101_09