

Algemene Voorwaarden van Essential Domestic Services B.V

ter zake van de levering van apparatuur en diensten

1 Definities

- 1.1 **EDS:** de Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Essential Domestic Services B.V., gevestigd te Sneek.
- 1.2 Betaling voor de Dienstverlening en van alle overige aan EDS verschuldigde vergoedingen geschiedt door middel van automatische incasso.
- 1.3 **Consument:** de natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- 1.4 **Klant:** de natuurlijke- of rechtspersoon die in de Overeenkomst als wederpartij van EDS optreedt.
- 1.5 **Overeenkomst:** de tussen EDS en de Klant gesloten Overeenkomst met betrekking tot de koop van Apparatuur en/of Dienstverlening, tegen een door de Klant aan EDS te betalen prijs. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst.
- 1.6 **Apparatuur:** roerende zaken.
- 1.7 **PAC:** Particuliere Alarmcentrale, een alarmcentrale die beschikt over een vergunning in de zin van de geldende wetgeving ter zake.
- 1.8 **Installateur:** de door EDS ingeschakelde onderneming die belast is met de installatie en onderhoud van de Apparatuur.
- 1.9 **Dienstverlening:** de Dienstverlening die EDS in de vorm van abonnementen of anderszins aan de Klant aanbiedt.
- 1.10 **Waarschuwingadres:** Contactpersoon van de klant die bij alarm gewaarschuwd wordt.

2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn met uitsluiting van eventueel door de Klant gehanteerde voorwaarden van toepassing op de totstandkoming en inhoud van de Overeenkomst, alsmede op alle aanbiedingen ter zake van de totstandkoming van een Overeenkomst.
- 2.2 Afwijken van de Algemene Voorwaarden is alleen schriftelijk mogelijk.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen waarvan EDS gebruik maakt bij het sluiten en/of uitvoeren van de Overeenkomst.
- 2.4 EDS behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden zullen minimaal 2 weken voor inwerkingtreding schriftelijk in een door EDS te kiezen vorm aan de Klant kenbaar worden gemaakt. Indien de Klant binnen 14 dagen na bekendmaking van de wijziging schriftelijk aan EDS kenbaar maakt dat hij zich niet met de wijziging kan verenigen, blijven de oude voorwaarden van toepassing. Indien de Klant niet of niet tijdig reageert dan gelden de nieuwe voorwaarden.

3 Totstandkoming Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Klant en door acceptatie daarvan door EDS.
- 3.2 Ieder door EDS gedaan aanbod is vrijblijvend, tenzij er sprake is van een onherroepelijk aanbod in de zin van artikel 6:219 lid 3 en/of 6:217 lid 2 BW.
- 3.3 Een vrijblijvend aanbod kan nog onverwijld na ontvangst van de aanvaarding worden herroepen.

4 Koop en levering Apparatuur

- 4.1 Het eigendom en het risico van de Apparatuur gaan over op het moment van levering aan de Klant, met uitzondering van de raamstickers. De raamstickers blijven eigendom van EDS en zijn na afloop van de Dienstverlening door EDS opeisbaar bij de Klant. Tevens is EDS gerechtigd deze raamstickers bij de Klant te laten verwijderen.
- 4.2 Indien levering van door de Klant bestelde Apparatuur niet meer mogelijk is, wordt de Klant daar schriftelijk van op de hoogte gesteld en komt de Overeenkomst te vervallen, zonder dat EDS alsdan gehouden zal zijn tot het doen van een vergoeding van enigerlei aard.
- 4.3 Indien de Apparatuur geïnstalleerd dient te worden, zal deze installatie in overleg met de Klant tijdens normale kantooruren plaatsvinden. Indien de Klant een afspraak voor de installatie niet nakomt is EDS gerechtigd kosten in rekening te brengen. Dit is ook van toepassing indien correctief en/of preventief onderhoud verricht dient te worden.
- 4.4 De kosten van de installatie van de Apparatuur op de meest gereede plaats (zulk ter beoordeling van EDS) zijn inbegrepen in de koopovereenkomst.
- 4.5 De Klant is zelf verantwoordelijk voor de verbinding en communicatie tussen de Apparatuur en de PAC. Indien deze communicatie niet (meer) mogelijk is, is de Klant gehouden deze communicatie zo spoedig mogelijk (weer) tot stand te brengen. In ieder geval blijft de Overeenkomst in stand. Eventuele kosten van deze communicatie komen voor rekening van de Klant.

5 Dienstverlening

- 5.1 EDS kan de Klant verschillende vormen van Dienstverlening aanbieden.
- 5.2 De bij iedere vorm van Dienstverlening behorende specifieke eigenschappen worden door EDS in de Overeenkomst en/of anderszins voor het sluiten van de Overeenkomst aan de Klant bekend gemaakt.
- 5.3 EDS zal de Dienstverlening naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- 5.4 EDS heeft het recht werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden.
- 5.5 EDS streeft erna dat de opvolgdienst bij alarm zo spoedig mogelijk bij de woning van de Klant aanwezig is. De norm is 30 minuten. Langere aanrijdtijden, wegens onvoorziene omstandigheden, zoals weer en verkeer, zijn mogelijk en valt buiten de verantwoordelijkheid van EDS.
- 5.6 De Klant dient EDS direct op de hoogte te brengen van wijzigingen in zijn persoonlijke gegevens en/of door hem aan EDS verstrekte gegevens.
- 5.7 EDS heeft het recht de Algemene Voorwaarden en/of tarieven te wijzigen conform de CBS-index (cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur 2000 = 100), gerekend vanaf de laatste prijsaanpassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. EDS zal daarbij de redelijke belangen van de Klant in acht nemen. Deze wijzigingen treden in werking 14 dagen na schriftelijke of elektronische bekendmaking van de inhoud van de voorgenomen wijziging door EDS, dan wel op een zodanige datum als genoemd in de bekendmaking.
- 5.8 EDS kan besluiten om de vergoeding voor de Dienstverlening, of onderdelen daarvan, meer te verhogen dan bepaald in voorgaand lid. In dat geval zal zij de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Indien de Klant deze extra verhoging niet accepteert, heeft hij het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum dat de prijsverhoging effectief wordt, mits hij dit binnen 4 weken na dagtekening van de aankondiging per aangetekende post aan EDS kenbaar maakt. Indien de Klant niet van dit recht gebruik maakt, is slechts het voorgaande artikellid van toepassing.

6 Duur van de Dienstverlening

- 6.1 De Dienstverlening wordt aangegaan voor de in de Overeenkomst aangegeven periode en wordt telkens stilzijdend met een jaar verlengd, tenzij een der partijen uiterlijk 2 maanden voor het verstrijken van de overeengekomen tijdsduur de Overeenkomst bij aangetekend schrijven heeft opgezegd.
- 6.2 Tussentijdse opzegging is mogelijk. In geval van tussentijdse opzegging door de Klant, is de Klant gehouden de door EDS te bepalen vergoeding te betalen. Bij het bepalen van deze vergoeding zal onder andere, maar niet uitsluitend, rekening gehouden worden met het door de Klant verkregen voordeel bij het aangaan van de Overeenkomst en de resterende looptijd van de Overeenkomst.
- 6.3 EDS is gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig bij schriftelijke verklaring te ontbinden indien een van de volgende omstandigheden zich voordoet:
 1. indien de Klant, ook na schriftelijke aanmaning waarin hem een redelijke termijn wordt vergund zijn verplichtingen na te komen, nalaat zijn verplichtingen na te komen;
 2. indien de Klant failliet gaat, surseance van betaling is verleend of de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van kracht is geworden;
 3. indien EDS redelijkerwijs ervan uit mag gaan dat de Klant niet meer in staat is zijn financiële verplichtingen na te komen;
 4. indien de Klant gebruik maakt van de Dienstverlening van EDS op een wijze die buitensporig is, dan wel die naar verkeersopvattingen niet overeenkomt met het normale gebruik van de Dienstverlening;
 5. de Klant handelingsonbekwaam is, onder bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest.
- 6.4 Indien de Overeenkomst door EDS om enige reden wordt ontbonden, is het aan EDS verschuldigde alsdan in zijn geheel, en terstond, opeisbaar zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist zal zijn. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die alsdan naar het redelijk oordeel van EDS gemaakt dienen te worden, teneinde het op dat moment aan haar verschuldigde te kunnen innen, komen voor rekening van de Klant.

- 6.5 Indien de Overeenkomst als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de Klant tussentijds eindigt, is de Klant, onverminderd de wettelijke en overige rechten van EDS, een onmiddellijk opseisbare vergoeding verschuldigd ter hoogte van de periodieke vergoedingen bedoeld in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden die de Klant bij reguliere opzegging over de resterende duur van de Overeenkomst verschuldigd zou zijn. EDS is gerechtigd in plaats van de vergoeding de volledige schade als gevolg van beëindiging van de Overeenkomst op grond van een toerekenbare tekortkoming van de Klant, op de Klant te verhalen.

7 Betaling

- 7.1 Betaling voor de Dienstverlening en van alle overige aan EDS verschuldigde vergoedingen geschiedt door middel van automatische incasso, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2 Indien de Klant dient te worden aangemerkt als consument is deze in geval van niet tijdige betaling de wettelijke rente verschuldigd vanaf het moment dat hij in verzuim is. Het verzuim treedt in, wanneer de Klant in gebreke wordt gesteld bij een schriftelijke aanmaning waarbij hem een redelijke termijn voor de nakoming wordt gesteld, en nakoming binnen deze termijn uitblijft. Indien het een zakelijke Klant betreft is deze in geval van niet tijdige betaling van rechtswege de handelsrente verschuldigd. Zowel de gerechtelijke alsmede de buitengerechtelijke incassokosten komen voor rekening van de Klant.
- 7.3 Prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld. EDS is gerechtigd alle (wijzigingen in) heffingen van overheidswege aan de Klant door te berekenen.
- 7.4 Betwisting van hetgeen door EDS in rekening is gebracht dient binnen 21 dagen na de factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan EDS kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke daarvan zal de factuur bindend zijn. De betalingsverplichting van de Klant wordt door zodanige betwisting niet opgeschort.
- 7.5 EDS is te allen tijde bevoegd tot verrekening van te vorderen en verschuldigde bedragen.
- 7.6 De eenmalige en periodieke vergoedingen (uit de Overeenkomst) zijn verschuldigd vanaf het moment van totstandkoming van de Overeenkomst. EDS is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van eenmalig en periodiek verschuldigde vergoedingen.
- 7.7 Indien de Klant een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt, draagt hij telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bank- of girorekening.
- 7.8 EDS is gerechtigd om de Dienstverlening tijdelijk buiten gebruik te stellen indien de Klant één of meer verplichtingen, waaronder maar niet uitsluitend de financiële verplichtingen, uit hoofde van deze Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt en deze tekortkoming buitengebruikstelling rechtvaardigt. EDS zal de Klant hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks redelijkerwijs niet van EDS verlangd kan worden. EDS is pas gerechtigd de Dienst buiten gebruik te stellen wegens niet tijdige betaling nadat EDS een schriftelijke aanmaning heeft gezonden met een nadere termijn en de Klant ook binnen deze termijn niet heeft betaald. De verplichting van de Klant tot betaling van de vergoedingen als bedoeld in artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden blijft gedurende de tijd van buitengebruikstelling bestaan.

8 Garantie op Apparatuur

- 8.1 De garantie die EDS verleent op de Apparatuur wordt aangegeven in de Overeenkomst en/of bij de Overeenkomst behorende documentatie.
- 8.2 De garantietermijn van de Apparatuur bedraagt 2 jaren na opleveringsdatum en de garantietermijn op de bijbehorende installatiewerkzaamheden bedraagt 1 jaar na opleveringsdatum, tenzij anders overeengekomen.
- 8.3 De garantie vervalt indien:
 1. de Apparatuur niet in overeenstemming met haar aard en bestemming wordt gebruikt;
 2. de verstrekte bedieningsvoorschriften niet in acht worden genomen;
 3. het defect veroorzaakt wordt door kortsluiting buiten de door EDS geleverde Apparatuur, waterschade, blikseminslag, brand- of rookschade of ander van buiten optredend onheil;
 4. de Apparatuur niet door of namens EDS is gewijzigd, gerepareerd, verplaatst of ondeskundig is gecontroleerd;
 5. het defect niet onmiddellijk na ontdekking is gemeld;
 6. er andere oorzaken zijn die niet aan EDS zijn te wijten of redelijkerwijs niet voor rekening van EDS behoren te komen.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Apparatuur en Dienstverlening, voor zover zij de functie van signalering hebben aan de Klant of door hem aangewezen personen, geven aan Klant geen garantie op voorkoming van inbraken, brand en andere schadeoorzaken.
- 9.2 EDS is aansprakelijk voor de schade die het onmiddellijke en rechtstreekse gevolg is van een aan EDS toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de op haar rustende verplichtingen.
- 9.3 EDS is niet aansprakelijk voor schade:
 1. indien de Apparatuur niet in overeenstemming met haar aard en bestemming wordt gebruikt;
 2. indien de verstrekte bedieningsvoorschriften niet in acht worden genomen;
 3. indien de Klant wijzigingen in gegevens, die van belang zijn voor uitvoering van de Overeenkomst, niet (tijdig) doorgeeft;
 4. die voortkomt uit kortsluiting, waterschade, blikseminslag, brand- of rookschade, of ander van buiten optredend onheil;
 5. die voortkomt uit sabotage, vernieling of inbraak;
 6. die voortkomt uit andere oorzaken die niet aan EDS zijn te wijten of naar verkeersopvattingen niet voor risico van EDS komen.
- 9.4 EDS is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld door EDS.
- 9.5 Indien EDS voor schade aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal € 450.000,00 per schadegeval. Indien dezelfde oorzaak leidt tot meerdere schadegevallen, worden deze schadegevallen voor toepassing van deze bepaling als één schadegeval aangemerkt.
- 9.6 Iedere aanspraak tot schadevergoeding jegens EDS verjaart na verloop van zes maanden vanaf het moment waarop de aanspraak haar oorzaak vond.

10 Bescherming en verwerking persoonsgegevens

- 10.1 EDS en de door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden houden geheim alle informatie die zij, al dan niet rechtstreeks, van of over de Klant hebben leren kennen waarvan vast staat dat deze vertrouwelijk van aard is dan wel waarvan zij de vertrouwelijkheid in redelijkheid behoren te onderkennen. Deze verplichting geldt niet ten aanzien van informatie die:
 1. reeds bij EDS of de door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden bekend is, tenzij deze informatie onder geheimhouding verstrekt is;
 2. onafhankelijk van de Klant door EDS rechtmatig is verkregen;
 3. bij het publiek bekend is.
- 10.2 EDS verplicht de door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden schriftelijk tot eenzelfde geheimhouding als opgenomen in artikel 10.1.
- 10.3 Alle telefoongesprekken bij EDS kunnen opgenomen worden.
- 10.4 Naast overige van toepassing zijnde regelgeving houdt EDS zich bij de uitvoering van de Overeenkomst aan het bepaalde in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP).
- 10.5 De Klant is verplicht EDS te voorzien van correcte gegevens. De Klant dient EDS op de hoogte te stellen van elke verandering van de verstrekte gegevens. Dat geldt ook voor gegevens van zogenoemde Waarschuwingadressen.

11 Klachtenregeling

- 11.1 EDS heeft voor klachten omtrent het functioneren van haar Particuliere Alarm Centrale (PAC), die een onderdeel van de Dienstverlening kan zijn, een klachtenregeling vastgesteld, die beantwoordt aan de door de Minister van Justitie gestelde eisen. Deze klachtenregeling wordt door EDS op eerste verzoek aan de Klant toegezonden.

12 Slotbepalingen

- 12.1 Op de Overeenkomst alsmede op alle aanbiedingen ter zake van de totstandkoming van een Overeenkomst is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 EDS kan de Overeenkomst overdragen aan een derde partij.
- 12.3 EDS is gerechtigd informatie-uitwisseling via telefonische, post en/of elektronische weg met de Klant te laten geschieden.
- 12.4 Alle geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle, tenzij krachtens dwingende wetbepaling een andere rechter bevoegd is.