

Algemene Voorwaarden van Homesafety ter zake van Service en Onderhoud

1 Toepassing Algemene Voorwaarden

1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het afsluiten van Homesafety Service en Onderhoud. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Essential Domestic Services B.V. ter zake van de levering van apparatuur en diensten versie AV EDS 01012011. In geval van verschil in onderhavige voorwaarden en Algemene Voorwaarden EDS 01012011 zullen laatstgenoemde prevaleren.

2 Definities

- 2.1 **Homesafety:** de Besloten Vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Essential Domestic Services B.V., gevestigd te Sneek.
- 2.2 **Klant:** degene die de dienst, als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden, met Homesafety heeft afgesloten of voornemens is dit af te sluiten.
- 2.3 **Installateur:** de door Homesafety ingeschakelde onderneming die belast is met de installatie en onderhoud van de apparatuur en het verhelpen van Storingen.
- 2.4 **Dienst:** de overeenkomst tussen Klant en Homesafety die Homesafety verplicht tot het verrichten van Service en Onderhoud volgens de bij de Dienst behorende productomschrijving.
- 2.5 **Onderhoud:** het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan de Centrale Unit en/of Randapparatuur volgens de bij de Dienst behorende productomschrijving.
- 2.6 **Storing:** een gebrek aan de Centrale Unit en/of Randapparatuur, of een onderdeel daarvan, waardoor het adequaat functioneren ervan niet meer mogelijk is.
- 2.7 **Service:** het geheel aan handelingen, behorende bij het uitvoeren van Onderhoud en het verhelpen van Storingen.
- 2.8 **Materiaalkosten:** kosten die bij de Klant worden geïncasseerd voor materialen, die niet inbegrepen zijn in de Dienst.
- 2.9 **Centrale Unit:** een apparaat ten behoeve van het maken en doorzenden van alarmmeldingen.
- 2.10 **Randapparatuur:** alle overige Apparatuur die samen met de Centrale Unit een alarmsysteem vormen.
- 2.11 **Alarmsysteem:** het geheel van de Centrale Unit en Randapparatuur, aan de Klant geleverd door Homesafety.

3 Voorwaarden voor het sluiten van Service en Onderhoud

- 3.1 De Dienst kan slechts worden aangegaan met een gecertificeerd Alarmsysteem welke geleverd en geïnstalleerd is door Homesafety.
- 3.2 Het Alarmsysteem van de Klant dient ten tijde van het sluiten van Service en Onderhoud in goede staat van onderhoud te verkeren en goed te functioneren, één en ander ter beoordeling van Homesafety. Het systeem mag niet ouder zijn dan 10 jaar.

4 Tarieven

- 4.1 Homesafety heeft het recht tarieven te wijzigen, conform artikel 5.7 van de Algemene Voorwaarden van Essential Domestic Services B.V. ter zake van de levering van apparatuur en diensten.
- 4.2 Indien een Klant een tariefsverhoging conform lid 2 van dit artikel niet accepteert, kan hij de Dienst opzeggen vanaf de datum dat prijsverhoging effectief wordt, mits dit schriftelijk en binnen 4 weken na dagtekening van de aankondiging geschiedt.

5 Verplichtingen van Homesafety

- 5.1 Homesafety zal de met de Klant overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uitvoeren.
- 5.2 Homesafety zal in geval er zich gebreken voordoen, deze zo spoedig mogelijk verhelpen. Indien er reparaties nodig zijn, buiten de werkingsfeer van de Dienst, zal niet tot uitvoering worden overgegaan tenzij de Klant uitdrukkelijk met het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ingestemd.
- 5.3 Van de in het kader van de Dienst verrichte werkzaamheden zal een werkstaat worden opgemaakt die door de Klant voor akkoord moet worden ondertekend.
- 5.4 Werkzaamheden buiten het kader van de Dienst zullen aan de Klant in rekening worden gebracht. Ook deze werkzaamheden worden op de werkstaat, zoals bedoeld in vorig lid, vermeld.
- 5.5 De eerste 2 jaar na installatie bestaat garantie op het materiaal. Hierna wordt defect materiaal met de Klant verrekend. Na het eerste jaar worden arbeids- en voorrijkosten met de Klant verrekend.
- 5.6 De garantie vervalt indien:
1. de apparatuur niet in overeenstemming met haar aard en bestemming wordt gebruikt;
 2. de verstrekte bedieningsvoorschriften niet in acht worden genomen;
 3. het defect veroorzaakt wordt door kortsluiting buiten de door Homesafety geleverde apparatuur, zoals: waterschade, blikseminslag, brand- of rookschade of ander van buiten optredend onheil;
 4. de apparatuur niet door of namens Homesafety is gewijzigd, gerepareerd, verplaatst of ondeskundig is gecontroleerd;
 5. het defect niet onmiddellijk na ontdekking is gemeld;

6. er andere oorzaken zijn die niet aan Homesafety zijn te wijten of redelijkerwijs niet voor rekening van Homesafety behoren te komen.

6 Onderhoud

- 6.1 De Dienst omvat het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden aan het Alarmsysteem en het verhelpen van Storingen. Het Onderhoud geschiedt eenmaal per 18 maanden, waarbij het Onderhoud feitelijk plaats vindt eerder dan 16 maanden na, respectievelijk niet later dan 20 maanden volgend op de laatste onderhoudsbeurt.

7 Storingen

- 7.1 Homesafety is in geval van Storingen 24 uur per dag bereikbaar.
- 7.2 In geval van Storingen aan het Alarmsysteem zal Homesafety binnen 48 uur na melding van de Storing een aanvang nemen met het verhelpen van de Storing, tenzij een spoedeisend karakter ontbreekt.
- 7.3 Onder Storingen worden niet begrepen: Storingen ten gevolge van moedwillige beschadiging onoordeelkundig gebruik, brand, storm- en/of waterschade, Storingen in de elektriciteitsvoorziening en/of communicatie-infrastructuur of Storingen ten gevolge van werkzaamheden, die zijn verricht door derden.
- 7.4 In geval van Storingen veroorzaakt door een leegrakende batterij wordt de Klant ter vervanging hiervan een batterij toegezonden. De Klant dient zelf voor de vervanging van deze toegezonden batterij te zorgen.
- 7.5 Bij Storingen die onder de garantiebepalingen vallen worden geen Materiaalkosten aan de Klant in rekening gebracht.

8 Verplichtingen van de Klant

- 8.1 De Klant dient Homesafety in de gelegenheid te stellen de overeengekomen werkzaamheden te verrichten en dient er zorg voor te dragen dat het Alarmsysteem, waaraan gewerkt moet worden, voor Homesafety en/of de Installateur goed toegankelijk is.
- 8.2 De Klant is verplicht om er zorg voor te dragen dat Homesafety en/of de Installateur, nadat een afspraak is gemaakt ter verhelping van een Storing en/of het uitvoeren van Onderhoud, ook daadwerkelijk toegang heeft tot het pand waarin het Alarmsysteem is geplaatst. Indien de Klant hiermee in gebreke blijft, is Homesafety gerechtigd arbeidskosten in rekening te brengen. Vervolgens is het de verantwoordelijkheid van de Klant de Service alsnog te laten verrichten.
- 8.3 Indien de Klant het Alarmsysteem vervangt dient hij dit te melden aan Homesafety. Homesafety bepaalt dan of de Dienst voortgezet zal worden.

9 Duur en einde van de Dienst

- 9.1 De Dienst gaat in op het tijdstip dat door Homesafety en Klant is overeengekomen en geldt voor een periode van 18 maanden. De Dienst wordt vervolgens steeds stilzijdende verlengd voor de duur van 1 maand.
- 9.2 Service en Onderhoud kent een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 9.3 Service en Onderhoud is onlosmakelijk verbonden aan het abonnement op de alarmcentrale van Homesafety. Als het abonnement op de alarmcentrale niet meer van toepassing is vervalt Service en Onderhoud van rechtswege, zonder dat de Klant recht heeft op terugbetaling van verschenen termijnen.
- 9.4 Homesafety is te allen tijde gerechtigd de Dienst te beëindigen indien de Klant toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.

10 Aansprakelijkheid

- 10.1 Homesafety is niet aansprakelijk voor schade indien de Klant Homesafety niet in de gelegenheid heeft gesteld het reguliere Onderhoud uit te voeren en Storingen te verhelpen.

11 Overmacht

- 11.1 Indien één van de partijen ten gevolge van overmacht, zoals bedoeld in artikel 6:75 van het Nieuw Burgerlijk Wetboek, niet in staat is zijn verplichtingen na te komen, neemt hij terstond contact op met de andere partij teneinde te bezien hoe een redelijke oplossing gekomen kan worden.

12 Slotbepalingen

- 12.1 Op de Overeenkomst tussen Homesafety en de Klant is het Nederlands recht van toepassing.
- 12.2 De Algemene Voorwaarden voor Service en Onderhoud van Homesafety treden in werking op 1 april 2011. Met ingang van die datum vervallen de tot dan geldende voorwaarden.
- 12.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn te bezien op de website van Homesafety, ze liggen bij Homesafety ter inzage en zijn daar kosteloos verkrijgbaar.
- 12.4 Deze Algemene Voorwaarden zijn eigendom van Homesafety en mogen niet zonder haar toestemming worden gebruikt, gewijzigd en/of vermenigvuldigd.
- 12.5 Deze Algemene Voorwaarden kunnen door Homesafety worden gewijzigd. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van de reeds afgesloten Diensten.