

Voorwaarden voor het sluiten van een Vakantie Opvolging

1. Het Alarmsysteem van de Klant dient ten tijde van het sluiten van het Abonnement in een goede staat van onderhoud te verkeren en goed te functioneren, één en ander ter beoordeling van Homesafety.
2. Een Vakantie opvolgingsabonnement kan slechts worden aangegaan indien de Klant reeds een Safety abonnement heeft.

Tarieven

1. Alle door Homesafety genoemde tarieven zijn, tenzij anders schriftelijk vermeld, per dag en inclusief BTW. De tarieven kunnen door Homesafety worden gewijzigd. Administratie kosten zijn eenmalig en inclusief BTW.

Inhoud dienst

1. Bij een alarmmelding worden eerst waarschuwingadressen gebeld
2. Daarna wordt contact gezocht met een erkende beveiligingsdienst waar Homesafety een contract mee heeft afgesloten in de regio waar de klant woont
3. Een beveiligingsmedewerker streeft naar een zo kort mogelijke aanrij tijd. Daarbij is een halfuur een norm. Langere aanrij tijden, wegens onvoorziene omstandigheden (zoals weer en verkeer), zijn altijd mogelijk.
4. Indien een beveiligingsmedewerker onprettigheden vindt, wordt de alarmcentrale daarover ingelicht.

Verplichtingen van de klant

1. De Klant dient Homesafety in de gelegenheid te stellen de overeengekomen dienst in gang te zetten, zijnde drie werkdagen.

Duur en einde van het Abonnement

1. Een Abonnement gaat in op het tijdstip dat de klant heeft aangegeven mits de aanvraag drie werkdagen voor deze ingangsdatum is gedaan.
2. De einddatum is de laatste datum die de klant heeft aangegeven. De opvolging wordt uitgevoerd voor melding die tot 24.00 van de laatste dag binnenkomen.